

TERMINOS Y CONDICIONES

I. De Sonora Tech.

Sonora Tech y/o Sinco Sonora Tech (en lo sucesivo "**Sonora Tech**"), ofrece servicios especializados para la administración y operación de cualquier tipo de negocio mediante el uso de una plataforma electrónica, la cual permite a los usuarios registrados llevar el control y administración de su negocio (en adelante los "**Servicios**").

II. Naturaleza de los Términos y Condiciones.

Los términos y condiciones de Sonora Tech (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") establecen los términos en virtud de los cuales los Portales Electrónicos y/o los Servicios pueden ser prestados, y la manera en que pueden ser utilizados por el Usuario.

III. Portales Electrónicos.

Los servicios están disponibles en los siguientes portales electrónicos (en adelante en forma conjunta o individual se denominará "**Portales Electrónicos**");

- (i) www.Sonora-tech.com,
- (ii) <https://sonoratech.com.mx/>
- (iii) <https://www.sincoaplicaciondeinventarios.com>

IV. Usuarios.

Los Portales Electrónicos y los Servicios están dirigidos y se encuentran a disposición de cualquier persona que use los Portales Electrónicos y/o que desee contratar los Servicios (en adelante el "**Usuario**").

Si te registras en cualquiera de nuestros Portales Electrónicos en nombre de una empresa, organización, sociedad, asociación (en lo sucesivo "**Empresa**") utilizando una dirección de correo electrónico proporcionada por la Empresa y/o por otro afiliado al mismo, declaras y garantizas que:

1. Representas a esa Empresa de manera autorizada.
2. Tener facultades suficientes para vincularlo a estos Términos y Condiciones.
3. Que el uso que hagas de los servicios vinculará a dicha Empresa a estos Términos y Condiciones.

4. Que reconoces que los términos expresados como “Usuario”, “Usuarios” a lo largo del presente documento representa directamente a la Empresa y a la persona que suscribe en su nombre y representación.

Queda entendido por el Usuario, que para poder disfrutar los Servicios ofrecidos por Sonora Tech, deberá: (i) aceptar los Términos y Condiciones, (ii) el Aviso de Privacidad (el cual puede ser consultado en el apartado Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en los Portales Electrónicos de Sonora Tech), y (iii) registrarse en el apartado correspondiente visible en los Portales Electrónicos.

V. Aceptación de los Términos y Condiciones.

El Registro dentro de los Portales Electrónicos y el uso y aprovechamiento de los Servicios revela el consentimiento del Usuario con estos Términos y Condiciones. Si el Usuario, no está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones, Sonora Tech no podrá prestar los Servicios ofertados.

Sonora Tech se reserva el derecho de rechazar la prestación de Servicios a cualquier persona, sea física o moral, por cualquier motivo en cualquier momento.

El usuario reconoce y acepta el Aviso de Privacidad de Sonora Tech, mismo que puede ser consultado en apartado Aviso de Privacidad dentro de nuestros Portales Electrónicos.

Al utilizar o ser beneficiario de cualquier modo de los Servicios, declaras y garantizas que tienes pleno derecho, facultades y autoridad para aceptar estos Términos y Condiciones, así como para ejercer todas las obligaciones vinculantes con las declaraciones contenidas en ellas.

VI. Condiciones de Uso y limitación de responsabilidad.

Salvo que se establezca lo contrario, las condiciones de uso detalladas en esta sección se aplicarán de forma general a los Usuarios que hagan uso de los Portales Electrónicos y/o de los Servicios.

En situaciones concretas puede aplicarse condiciones de uso o de acceso limitado individuales o adicionales y en tales supuestos se indicarán de forma adicional en el presente documento.

Para poder utilizar los Servicios, deberá de registrarse y obtener una cuenta dentro de los Portales Electrónicos. El Usuario debe proporcionar información verdadera, real y completa al momento del registro, y en su caso al actualizar la información de la cuenta si es necesario.

Los Servicios solo podrán ser prestados siempre y cuando el Usuario acepte en su totalidad los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de Sonora Tech.

El Usuario está de acuerdo que al utilizar los Portales Electrónicos lo realiza bajo su propio riesgo, y que los Servicios que se prestan y ofrecen son los que se ofertan dentro de los Portales Electrónicos.

Toda la información provista en los Portales Electrónicos y/o mediante la prestación de los Servicios tiene propósitos de información general únicamente. Dicha información no deberá ser interpretada como asesoramiento personalizado y/o asesoría de la Empresa del Usuario. Sonora Tech no ofrece asesoramiento en el manejo de Empresas, ninguna información obtenida de los Portales Electrónicos deberá ser considerada como recomendación, propuesta, respaldo de cualquier empresa o negocio de cualquier naturaleza.

Sonora Tech empleará sus esfuerzos razonables a los fines de garantizar que toda la información presentada en los Portales Electrónicos y/o en la prestación de los Servicios ha sido tomada de fuentes confiables y es presentada de buena fe,, no obstante no se efectúa ninguna declaración, garantía ni representación expresa ni implícita respecto a su exactitud, exhaustividad o corrección.

El Servicio en los Portales Electrónicos se proporcionan tal cual, con todas sus fallas y según este disponible, sin garantía de ningún tipo. Sonora Tech renuncia a todas las garantías expresas, implícitas, legales o de otro tipo.

Sonora Tech no garantiza que el Servicio y/o los Portales Electrónicos esté disponible en todo momento y/o en todas las ubicaciones geográficas, o que continuemos ofreciendo Servicios durante un período de tiempo determinados.

No garantizamos, que los Servicios y/o el uso de los Portales Electrónicos será ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, libre de virus o códigos maliciosos u otros componentes dañinos o inseguros. No garantizamos que los resultados que se puedan obtener por el uso de los Servicios y/o de los Portales Electrónicos sean precisos y confiables.

Sonora Tech no acepta ninguna responsabilidad relacionada con la operación de ningún software, la presencia de virus informáticos u otros elementos de código malicioso, archivos peligrosos o destructivos, que puedan propagarse o afectar de cualquier manera el software y/o hardware como resultado del uso que el Usuario realice, accediendo a información y/o descargando material.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran dentro de su cuenta. Sonora Tech no será responsable de ninguna pérdida o daño que surja de sus falta de proporcionar información precisa y de mantener una contraseña segura, en el entendido que Sonora Tech tomará todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para mantener su información segura.

Los Usuarios deberán emplear equipos informáticos y software de uso frecuente, modernos, legítimos y actualizados para poder acceder a los Portales Electrónicos de Sonora Tech.

Se deja expresamente establecido que Sonora Tech únicamente provee los Portales Electrónicos y/o los Servicios que se ofrecen a través de ellos.

Sonora Tech es un mero intermediario que permite a los Usuarios administrar sus negocios, en ese sentido queda completamente entendido que Sonora Tech no controla, ni tiene participación de ningún modo en el manejo directo y/o indirecto del negocio, ni actúa como vendedor o comprador de los productos que dichos negocios comercializan o las formas en que lo hacen.

Sin perjuicio de lo mencionado previamente, en ninguna circunstancia Sonora Tech será responsable por: (i) cualquier demora o fallas de funcionamiento total o parcial de los Portales Electrónicos; y/o (ii) interrupciones en la prestación de los Servicios originadas con motivos de hechos de la naturaleza u otras causas ajenas a su razonable control.

Asimismo, el Usuario manifiesta y acepta que Sonora Tech no tendrá responsabilidad alguna ante interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red. En función de lo expuesto, Sonora Tech no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o propias de Internet.

VII. Material Publicitario.

El Usuario reconoce y acepta que Sonora Tech es una organización independiente de terceros patrocinadores y/o anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional pueda ser publicado en nuestros Portales Electrónicos.

El Usuario reconoce que el material publicitario no forma parte del contenido, ni de los Servicios ofrecidos por Sonora Tech.

VIII. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

Los Portales Electrónicos, sus logotipos, el software y todo el material que aparece en los mismos, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales, invenciones, ideas, tecnologías, procesos, planes de negocios, conocimientos, secretos comerciales, documentación, de Sonora Tech y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Se prohíbe expresamente al Usuario, modificar, alterar y/o suprimir, en todo o en parte, los avisos, marcas, nombres comerciales, logotipo o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en los Portales Electrónicos.

IX. Derecho de Uso de los Portales Electrónicos.

Sujeto al cumplimiento por parte del Usuario de la totalidad de los Términos y Condiciones, Sonora Tech otorga al Usuario un derecho para acceder y usar los Portales Electrónicos de conformidad con lo siguiente:

1. Limitada, lo que significa que solo puede usar los Portales Electrónicos para los fines que se establecen en los presentes Términos y Condiciones.
2. Revocable, lo que significa que Sonora Tech puede rescindir el derecho unilateralmente.
3. No exclusiva; lo que significa que Sonora Tech puede otorgar derecho de uso y acceso a los Portales Electrónicos iguales y similares a cualquier persona.
4. Intransferible; lo que significa que el derecho otorgado es solo para beneficio del Usuario y no puede transferir ninguno de los derechos que se otorgan a ninguna otra persona.

El derecho otorgado para el uso de los Portales Electrónicos no le confiere al Usuario ningún interés de propiedad en ninguno de los Portales Electrónicos.

El Usuario no puede reproducir, distribuir, alquilar, arrendar, vender, otorgar derecho de uso, copiar, modificar, realizar o mostrar públicamente, transferir, transmitir, publicar, editar, adaptar, preparar trabajos derivados basados en, o de otra manera usar los materiales de los Portales Electrónicos, excepto lo que expresamente quede autorizado por Sonora Tech.

X. Derechos de remoción y/o cancelación.

Sonora Tech tendrá derecho de:

1. De suspender o cancelar el acceso de un Usuario a todo o parte a los Servicios, y de reasignar o redistribuir nombres de usuario, por cualquier motivo o aún sin la existencia de motivo alguno, inclusive, pero sin que ello implique limitación alguna, ante cualquier violación de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, las cuentas que pasen a ser bloqueadas por falta de pago podrán ser dadas de baja luego de 30 (treinta) días corridos de bloqueo.
2. Sonora Tech podrá eliminar cualquier información en las cuentas del Usuario sin necesidad de contar con consentimiento alguno del Usuario.
3. De cooperar íntegramente con cualquier autoridad u organismo con funciones regulatorias, de contralor, policía o seguridad, o ante cualquier requerimiento emanado de una autoridad judicial que requiera a Sonora Tech la divulgación de la identidad o cualquier otra información relacionada con el Usuario y/o su cuenta.

4. Sonora Tech se reserva el derecho de acceder, revisar, monitorear, exhibir, leer, preservar, almacenar y divulgar cualquier información y/o cualquier Contenido del Usuario que razonablemente estime necesario o apropiado para: (i) cumplir con cualquier ley, reglamentación, proceso legal o requerimiento de autoridad gubernamental; (ii) investigar la potencial violación de los presentes Términos y Condiciones y/o asegurar su cumplimiento; (iii) detectar, prevenir o de cualquier otra manera combatir el fraude o asuntos relacionados con la seguridad o cuestiones técnicas; (iv) proteger los derechos, propiedad o seguridad de Sonora Tech o terceros.

En virtud de los presentes Términos y Condiciones el Usuario renuncia y libera de toda responsabilidad a Sonora Tech, por cualquier reclamo, derecho o acción que pudiere resultar del ejercicio de las facultades y/o la adopción de las medidas o actividades enunciadas en el presente apartado, así como de cualquier otra acción que Sonora Tech tomaren durante el curso o como resultado de cualquier requerimiento y/o investigación.

Sonora Tech no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier acción u omisión relacionada con la transmisión o comunicación del contenido en las cuentas del Usuario, tampoco asumen ningún tipo de responsabilidad frente a ninguna parte ni frente a terceros por la realización o no realización de las actividades descritas en la presente sección.

XI. Facturación y Pago.

Los Servicios proporcionados por Sonora Tech se facilitarán a cambio de una contraprestación la cual se fijará sobre la base de un precio fijo (más el impuesto al valor agregado), el cual podrá ser mensual o anual, y podrá variar dependiendo del plan que el Usuario contrate.

El pago de la contraprestación deberá realizarse por adelantado dentro de los primeros diez días de cada mes en caso de que el plan sea mensual y dentro de los primeros diez días del primer mes en caso de que el plan sea anual.

Sonora Tech emitirá la factura correspondiente, la cual contendrá los datos fiscales, el desglose de los conceptos y cantidades, impuestos y demás requisitos establecidos en el Código Fiscal de la Federación, la cual será enviada al Usuario en la fecha de finalización del período correspondiente.

En el caso de demora o falta de pago, Sonora Tech se encontrará facultado para adoptar cualquier medida que considere apropiada incluyendo, sin limitación de cualquier otro medio legalmente admitido, la aplicación de un interés moratorio la cual será informada en la correspondiente factura, sin perjuicio de lo anteriormente mencionado Sonora Tech se encontrará facultado para suspender o revocar el acceso del Usuario a los Portales Electrónicos y/o suspensión de los Servicios.

La falta de pago de la contraprestación al día 12 de cada mes y/o anual al día 12 del primer mes de dicho período anual, Sonora Tech podrá bloquear la cuenta del Usuario quién deberá abonar las sumas pendientes para lograr ser desbloqueado.

Sonora Tech podrá conceder al Usuario un período gratuito y libre de pago para que el Usuario pueda probar los Portales Electrónicos y los Servicios ("**Período de Prueba**"). Una vez finalizado el Período de Prueba, el Usuario en caso de continuar en uso de los Servicios, deberá pagar la contraprestación por los Servicios que en su caso llegue a contratar.

El Usuario podrá solicitar la suspensión temporal de su cuenta y durante dicho período no se le cobrará la contraprestación que corresponda, en el entendido de que Sonora Tech no estará obligado a acceder o aceptar el pedido de suspensión del Servicio.

XII. Indemnizaciones.

El Usuario, por la sola utilización de los Portales Electrónicos y/o los Servicios, presta su conformidad y se compromete a mantener indemne y libre de toda responsabilidad a Sonora Tech y Afiliadas frente a y contra cualquier clase de reclamos, costos, procedimientos, requerimientos, pérdidas, daños y expensas (incluidas, sin limitación, los honorarios razonables de abogados y costos legales), de cualquier clase o naturaleza, originados con motivo de o relacionados con:

1. Cualquier infracción cierta o presunta de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario o cualquier persona que hubiere utilizado su cuenta (incluyendo personal del Usuario y/o de la Empresa del Usuario);
2. El uso que el Usuario haga de los Portales Electrónicos y/o de los Servicios (incluyendo ingresos incorrectos de facturación, costos, ventas, compras y/o demás información de la Empresa en uso de los Portales Electrónicos).
3. El contenido de la información suministrada o incorporada en el Portales Electrónicos (incluyendo pero no limitando a la información de ventas y compras del local, menú online, entre otros);
4. La negociación, perfeccionamiento o ejecución de cualquier transacción acordada por intermedio de los Portales Electrónicos y/o los Servicios o la transferencia de productos o dinero entre Usted y otro Usuario y/o los clientes de del Usuario y/o
5. Cualquier tipo de infracción, sanción y/o falta de habilitación en la que incurra la Empresa del Usuario.
6. Cualquier tipo de pérdida del Usuario por el mal uso de los Servicios y/o la incorrecta utilización de los sistemas de los Portales Electrónicos, error, omisión y/o equivocación del Usuario.

XIII. Cambios y/o modificaciones a los Términos y Condiciones.

Sonora Tech podrá modificar total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones, los cuales quedarán publicados en los Portales Electrónico.

Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 5 (cinco) días naturales, posteriores de su publicación en los Portales Electrónicos.

Queda expresamente establecido que sí el Usuario, no manifiesta negativa a las modificaciones, en el plazo establecido, y en su caso continua en el uso de los Servicios y de los Portales Electrónicos, se tendrá como conforme y por aceptados dichas modificaciones.

XIV. Ley aplicable y Jurisdicción.

Los presentes Términos y Condiciones y cualquier obligación relacionados a los Servicios que ofrece Sonora Tech, serán interpretados de conformidad con lo establecido en el Código Civil para el Estado de Sonora y cualquier legislación aplicable vigente en la Ciudad de Hermosillo, Sonora.

Cualquier controversia originada con motivo de los presentes Términos y Condiciones, incluida cualquier cuestión relativa a la existencia, validez o terminación de la vinculación entre Sonora Tech y el Usuario, será sometida a consideración y resuelta en forma definitiva por los Tribunales de Hermosillo, Sonora, México, renunciando en consecuencia las Partes a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiese corresponderles.

En consecuencia, el Usuario renuncia en forma irrevocable, firme, expresa e incondicional a oponer cualquier defensa o excepción originada en la falta de competencia del citado tribunal -incluido, pero no limitado la defensa fundada en la inconveniencia del fuero- comprometiéndose a acatar las resoluciones adoptadas en el laudo arbitral.

XV. Otras disposiciones.

Estos Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad y/o cualquier otra política de Sonora Tech representan el íntegro acuerdo y entendimiento entre el Usuario y Sonora Tech, en relación con las materias aquí contenidas y reemplazan todo acuerdo, comunicación o acuerdo previo, ya sea escrito o verbal, sobre dicha materia.

La falta de ejercicio, por parte de Sonora Tech, de cualquier derecho o facultad conferida bajo estos Términos y Condiciones no le impedirá el ejercicio de tal derecho o facultad en el futuro.

La renuncia de cualquiera de las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones solo producirá efecto si la misma es realizada por escrito y suscrita por un representante autorizado del Sonora Tech. Ninguna demora, omisión o tolerancia en el ejercicio o no de cualquier derecho emergente de estos Términos

y Condiciones constituirá, ni deberá ser interpretado como, una renuncia a dicho derecho.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada ilícita, nula, y/o ilegal, en todo o en parte, entonces tal disposición será considerada independiente y separable de los Términos y Condiciones y no afectará a las restantes disposiciones, las cuales conservarán plena vigencia y validez.

El Usuario no podrá ceder, transferir, novar o de cualquier otra manera modificar sus derechos u obligaciones bajo los presentes Términos y Condiciones en favor de terceros, excepto previo consentimiento otorgado por escrito por algún representante de Sonora Tech, el cual podrá ser denegado con o sin causa a su sola discreción.

Sonora Tech podrá ceder, transferir o novar sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, inclusive en relación con cualquier fusión, adquisición, venta de activos o de capital o en virtud de la ley, debiendo en tal caso notificar por escrito al Usuario tal circunstancia.

XVI. Vigencia.

Los siguientes Términos y Condiciones de uso son efectivos a partir del 08 de Julio de 2024.

XVII. Datos de contacto y notificaciones.

Cualquier notificación u otra comunicación que deba cursarse bajo o en conexión con los presentes Términos y Condiciones deberá ser efectuada por escrito y será remitida por correo electrónico o al domicilio de Sonora Tech siguientes:

Correo electrónico: **administracion@sonoratech.com.mx**

Domicilio: Cerro Prieto, Número 120, Colonia Sonacer, C.P. 83174, Hermosillo, Sonora, México